

| | | |
|--|------------------|----------------|
|  | | pagina: 1 di 5 |
| | 04 febbraio 2016 | |

Oggetto: fornitura di servizi tecnico-informatici relativi all'adesione al Sistema dei Pagamenti ed all'esecuzione di tutte le attività propedeutiche a consentire a cittadini e imprese il pagamento mediante la piattaforma tecnologica Pago PA di cui al D.LGS. n. 82/

| n° | Descrizione Servizi |
|----|--|
| 1 | Adeguamento tecnologico del Sito/Portale web Istituzionale dell'Ente; |
| 2 | Sistema di autenticazione forte CIE/CNS (carta nazionale dei servizi); |
| 3 | Definizione del catalogo dei servizi; |
| 4 | E-commerce dei servizi; |
| 5 | Predisposizione della porta di dominio (Porte delegate e porte applicative) |
| 6 | Connessione al nodo dei pagamenti SPC (Sistema Pubblico di Connettività); |
| 7 | Attivazione servizi SPCoop del nodo dei pagamenti; |
| 8 | Implementazione dei webservices del catalogo dei servizi, |
| 9 | Configurazione del nodo dei pagamenti; |
| 10 | Predisposizione ambiente test; |
| 11 | Integrazione applicativa dei servizi del nodo dei pagamenti |
| 12 | Attivazione ambiente di esercizio; |
| 13 | Assistenza online senza limiti; |
| 14 | La Conservazione Digitale Sostitutiva a norma per 10 anni; |
| 15 | Predisposizione del Piano comunale di Attivazione dei Servizi, completo di cronoprogramma esecutivo; |
| 16 | Formazione del personale e divulgazione multimediale sulle nuove funzionalità rivolta a cittadini e imprese; |

| | | |
|--|------------------|----------------|
|  | | pagina: 2 di 5 |
| | 04 febbraio 2016 | |

Note

- La presente soluzione tecnico progettuale è proposta in modalità servizio;
- Il Ns. Partner Tecnologico affiliato (Intermediario Tecnologico) è **Unimatica Spa**;

Specifiche tecniche

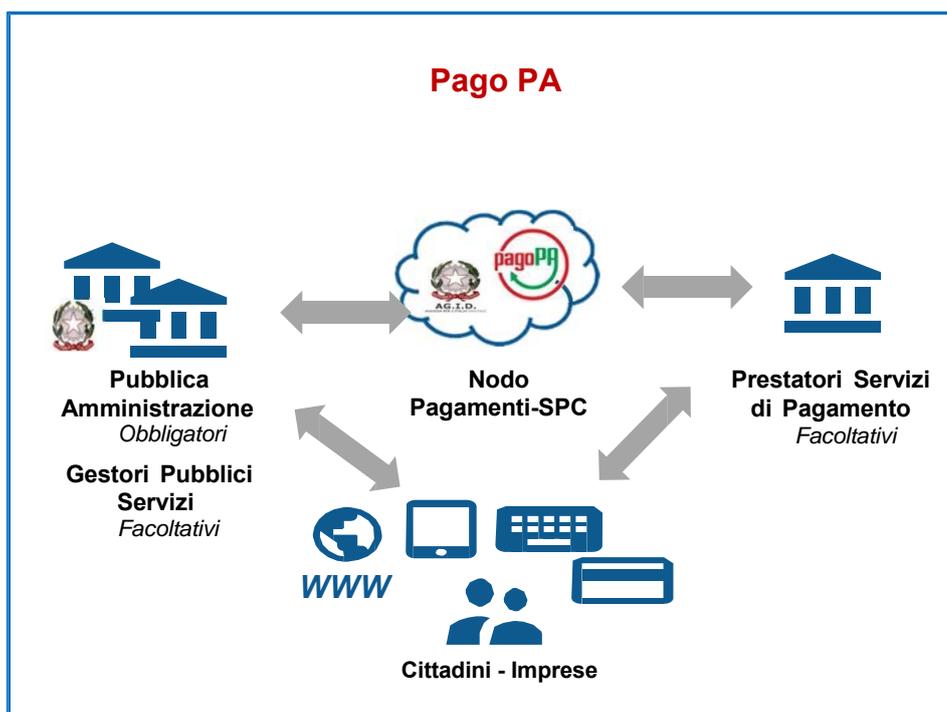
La vigente normativa italiana e, in particolare, il D.Lgs. n. 82/2005 (**CAD** – Codice dell'Amministrazione Digitale) e successive modificazioni ed integrazioni, ha formalizzato importanti aspetti evolutivi nelle modalità con cui devono avere luogo i rapporti con la Pubblica Amministrazione.

In particolare, per quanto concerne i pagamenti verso tutti gli Enti della Pubblica Amministrazione effettuati da parte di Cittadini e Imprese (si veda l'Art.5 del suddetto Decreto), AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) ha avviato un progetto, denominato "Pago la Pubblica Amministrazione" (in breve "**Pago PA**").

Sono, pertanto, state predisposte, a cura di AgID:

- una piattaforma evolutiva che utilizza il Sistema Pubblico di Connettività (nodo pagamenti SPC) e sfrutta il paradigma della cooperazione applicativa tra Enti PA;
- opportune linee guida per facilitare l'integrazione sinergica tra tutti gli attori coinvolti (per citare i più rilevanti: Enti Creditori, Prestatori di Servizi di Pagamento, Sistema Pubblico di Connettività, Persone fisiche e giuridiche debtrici della PA).

La figura sottostante mostra lo schema funzionale delle interazioni degli attori, per come previsto nel progetto **Pago PA**.



| | | |
|--|------------------|----------------|
|  | | pagina: 3 di 5 |
| | 04 febbraio 2016 | |

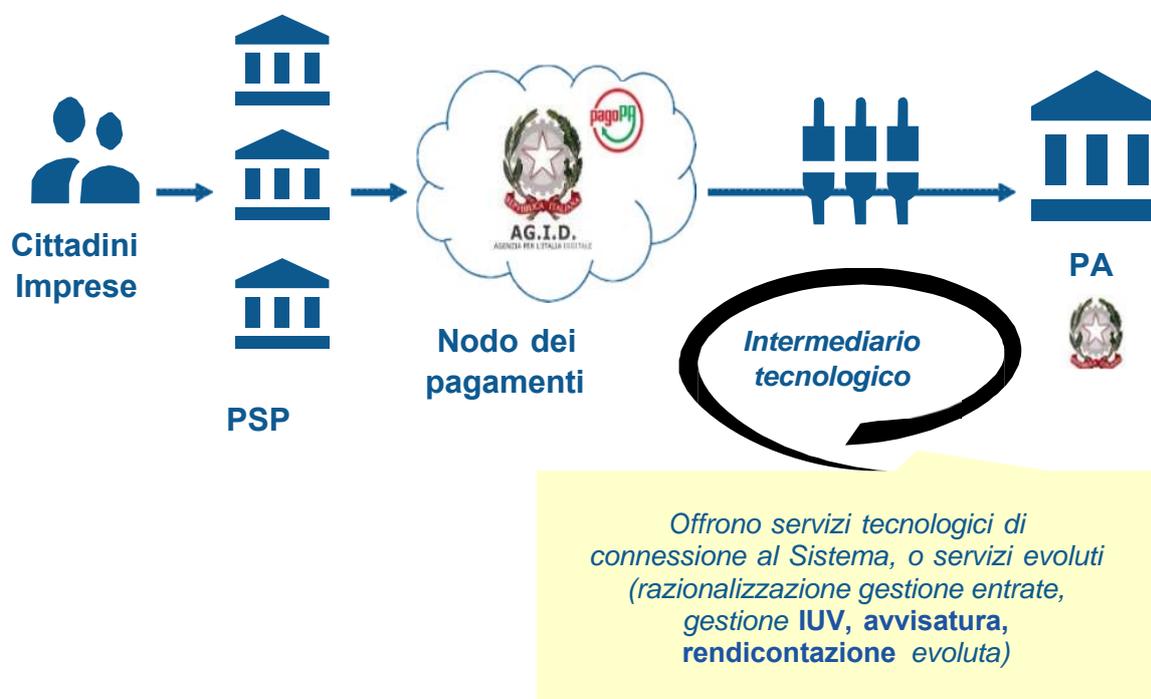
In questo quadro di riferimento, gli Enti Creditori PA, obbligati all'adesione al progetto **Pago PA**, hanno l'opportunità di attuare un vero e proprio **BPR** (Business Process Reengineering) che va verso una decisa razionalizzazione delle Entrate.

L'obiettivo della razionalizzazione, naturalmente, impone all'Ente l'adozione di un processo di "normalizzazione" della base dati che gestisce i crediti rilevati dai Servizi/Uffici dell'Ente e che costituiscono le Posizioni Debitorie dei Cittadini e delle Imprese, pagabili utilizzando i processi previsti dal progetto **Pago PA**.

Con l'intento di collaborare con l'Ente PA nel processo di **BPR** sopra descritto, razionalizzando la gestione delle entrate, Aquarius Sas insieme ad Unimatica Spa si propongono quale Partner Tecnologico dell'Ente (Intermediario Tecnologico).

La figura sottostante mostra il posizionamento dell'Intermediario Tecnologico dell'Ente Creditore, come previsto nel progetto **Pago PA**.

Pago PA – Ruolo dell'Intermediario Tecnologico dell'Ente



| | | |
|---|------------------|----------------|
|  | | pagina: 4 di 5 |
| | 04 febbraio 2016 | |

Specificamente, nell'ambito del progetto **Pago PA**, la soluzione proposta affianca, ai servizi sopra esposti, quelli peculiari per una efficiente interazione con i servizi del Nodo Pagamenti **SPC**, ed esprime, dal punto di vista architetturale, le seguenti componenti:

- **Porta di Dominio Equivalente**, che implementa i requirements dettati dalla SPCoop (Sistema Pubblico di Cooperazione Applicativa tra Enti della PA), e consente il collegamento alla Porta di Dominio dell'Ente Aggregatore AgID presso il Nodo Pagamenti SPC tramite una connessione sicura su VPN (Virtual Private Network) dedicata;
- **Sottosistema di Back End**, privo di interfaccia utente, che implementa il protocollo applicativo (A2A) verso i Servizi di Nodo per ottemperare alle regole del protocollo di interfacciamento previste nel progetto **Pago PA**. Tale sottosistema si occupa anche di creare la RPT (Richiesta di Pagamento Telematico) e di recepire la RT (Ricevuta Telematica). Il sottosistema, inoltre, si occupa di predisporre l'avviso di pagamento verso il debitore corredandolo di QRCode o Barcode per una più efficace e rapida gestione del pagamento presso il PSP (Prestatore di Servizi di Pagamento), corredandolo di opportuno titolo di incasso appositamente emesso. Il presente sottosistema si occupa, infine, di recapitare tale avviso tramite il canale più opportuno (anche in funzione delle precedenti scelte operate dal debitore);
- **Sottosistema di Back End** che acquisisce le informazioni normalizzate relative ai servizi che l'Ente intende pubblicare, ovvero mettere a disposizione dei Cittadini e delle Imprese per il pagamento, tramite l'infrastruttura di **Pago PA** o, eventualmente e nei casi consentiti, tramite gli altri canali di pagamento messi a disposizione dal sistema, precedentemente descritti. Tale sottosistema applicativo si occupa di generare lo **IUV (Identificativo Univoco di Versamento)** e di formattare opportunamente la causale di versamento. Il sottosistema è provvisto di una console di gestione che consente ai funzionari dell'Ente Creditore di stabilire discrezionalmente il momento in cui pubblicare i crediti maturati relativi ad ogni specifico servizio erogato. Il presente sottosistema si occupa, inoltre, di acquisire i flussi di rendicontazione messi a disposizione dal PSP (Prestatore di Servizi di Pagamento) attraverso i Servizi di nodo SPC e di effettuare, da un lato la riconciliazione automatica rispetto alle Posizioni Debitorie aperte, dall'altra di fornire strumenti e informazioni che consentano alla funzione Amministrativa dell'Ente Creditore di regolarizzare i provvisori di Entrata (creazione della Reversale) in modalità automatica o semi-automatica;

| | | |
|---|-------------------------|-----------------------|
|  | | <p>pagina: 5 di 5</p> |
| | <p>04 febbraio 2016</p> | |

- **Sottosistema di FrontEnd**, a disposizione delle Persone Fisiche e Giuridiche per la regolarizzazione dei propri debiti verso l'Ente Creditore. Il sottosistema, connesso al sistema di Back End sopra descritto, implementa il Modello di pagamento
 - **a)** (Pagamento attivato presso l'Ente Creditore con esecuzione interattiva immediata) e il Modello di pagamento
 - **b)** (Pagamento attivato presso l'Ente Creditore con esecuzione differita, ovvero senza interazione tra utilizzatore finale e PSP).
- Come si evince dalle presenti note, il sistema proposto è progettato per un delivery modulare. L'Ente Creditore può, pertanto, acquisirne le funzionalità per intero o solo in parte, in relazione alle proprie esigenze. Eventuali estensioni delle funzionalità disponibili può essere eseguito in tempi successivi.

Il sistema proposto è fruibile sia in modalità "on-premise" presso l'Ente Creditore oppure in modalità SaaS (Software As A Service) utilizzando il dispiegamento presso le Server Farms di Unimatica SpA, ISO-27001 compliant dotate di servizio di DR (Disaster Recovery) a norma di legge.

Unitamente al servizio tecnologico fornito, Aquarius Sas ed Unimatica Spa sono in condizione di fornire il necessario e costante supporto all'Ente Creditore:

- Riguardo le attività tecniche e formali nei rapporti con AgID;
- Riguardo le attività di normalizzazione della base dati delle Entrate.